**У меня есть вопрос к регоператору! Как его задать?**

Прийти в один из 26 центров обслуживания населения ЭкоСтройРесурса. Они есть в 10 городских округах и 11 муниципальных районах. О возможных изменениях в графиках работы центров обслуживания населения [можно узнать здесь](https://ecostr.ru/kontakty/kontakty-dlja-fizicheskih-lic/).

Зайти на сайт регоператора в [«Часто задаваемые вопросы»](https://ecostr.ru/press-center/faq/). Если готового ответа нет, нажать на кнопку «Услуги», выбрать раздел «Для физических лиц» и подать обращение онлайн. Можно, например:

— [открыть лицевой счёт](https://ecostr.ru/uslugi/dlja-fizicheskih-lic/otkrytie-licevogo-scheta/);

— [скорректировать лицевой счет](https://ecostr.ru/uslugi/dlja-fizicheskih-lic/korrektirovka-licevogo-scheta/);

— [получить справку об отсутствии задолженности](https://ecostr.ru/uslugi/dlja-fizicheskih-lic/spravki-o-zadolzhennosti/);

— [получить рассрочку оплаты просроченной задолженности](https://ecostr.ru/uslugi/dlja-fizicheskih-lic/rassrochka-oplaty-prosrochennoj-zadolzhennosti/).

Написать на официальную почту ЭкоСтройРесурса: mail@ecostr.ru

Зайти в сообщества регоператора в соцсетях [ВКонтакте](https://vk.com/ecostr_ru) и [Одноклассники](https://ok.ru/ecostr). Задать вопрос в личных сообщениях или оставить комментарий под последним постом.

Позвонить на «горячую линию» регоператора в будние дни с 08:00 до 19:00:

* 8(846)303-06-48 — для жителей городских округов;
* 8(800)301-29-42 — для жителей муниципальных образований;
* 8(846)303-06-47 — для юридических лиц.